

プライバシーポリシー ポニークリーニング[HINOKA]

弊社では、お客さまからの信頼を第一として、業務上収集した全ての個人情報について、適切に管理・運営することができるよう、ここに個人情報保護方針を定め、役職員、嘱託社員、派遣社員、パートタイマー、アルバイトを含む全従業員と弊社が個人情報を預託する業者に対し、本方針を遵守するよう徹底致します。

1. ポニークリーニングは、個人情報に関する法律、規則通達およびその他の規範ならびに本方針を遵守します。
2. ポニークリーニングは、個人情報管理規定を策定するとともに、個人情報の収集、利用、および提供を行う場合にはこれを守り、厳正な管理を行います。
3. ポニークリーニングは、個人情報の不正アクセス、個人情報の紛失・破壊・改ざんおよび漏洩などの予防ならびに是正を行います。
4. ポニークリーニングの個人情報管理規定は、継続的に見直し、改善を行います。

■弊社が有する個人情報の種類

弊社とのお取引に伴い入手した個人情報、お名前・住所・生年月日・電話番号・メールアドレス・契約書や注文書等に記載された内容またはお取引を履行するためにお聞きした内容。

■個人情報の利用目的

お客様にご提供いただいた情報は機密扱いとなり、お客様と弊社との顧客関係に役立てるために使用されます。お客様またはお客様のご利用内容に関する情報は、弊社がお客様にサービスや情報を提供する以外の目的として使用されることはありません。

ご提供いただいた情報は、主に以下の用途に使用します。

1. 弊社の商品の注文の受付やお問い合わせに対する調査・回答、商品の発送、DM等（はがき、メール）の送付、関連するアフターサービス（含む苦情対応）、新商品・サービスに関する情報のお知らせのため
2. 弊社の通信販売および店舗販売に関する事業活動、アンケート調査およびサービス品質向上のため
3. マーケティングおよび販売促進、商品企画のための統計データ作成のため（但し、統計データとして利用する場合は個人を識別できない形で処理します）
4. 利用されるクレジットカードの不正利用を検知及び防止するため

■個人情報の保護・管理について

収集した個人情報は、正確かつ最新の状態に保ち、個人情報への不正アクセス・紛失・破壊・改ざん・漏洩、第三者への再提供（ただし、[第三者提供について]に記載する場合を除く）を防止する為に、ポニークリーニングの個人情報管理規定に則り、厳正な管理下で安全に取り扱います。

■第三者提供について（原則として第三者には提供致しません）

弊社は、お客様本人の同意を得た場合以外はお客様情報を第三者に提供は行いません。
ただし以下の利用に関しては、お客様情報を第三者に提供させていただいております。

<社外業務委託のための利用>

個人情報の処理、お客様へ製品・サービス・書面または情報等を提供するため、もしくはキャンペーン・アンケートの実施または監査を行うために業務を外部業者等へ委託する場合、弊社の厳正な管理下のもと業務を行うのに必要最低限の範囲で、個人情報の委託・提供等させていただいております。

<クレジットカード会社が行う不正利用検知・防止のための利用>

弊社は、クレジットカード決済において、3D セキュア 2.0 に対応し、クレジットカードの不正利用対策を行っております。そのため、弊社がお客様から収集した個人情報の一部を、カード発行会社および決済代行会社が行う不正利用検知・防止のために提供いたします。

お客様が利用されているカード発行会社が外国にある場合、これらの情報は当該発行会社が所属する国に移転される場合があります。

<法令等に基づく利用>

弊社は、法的根拠、公衆の利益により、裁判所、行政機関、監督官庁その他の公的機関から第三者に情報を提供するように強制された場合、提供を拒否する合理性がなく、お客様から同意をいただくことが難しい場合には、お客様情報を開示させていただいております。

■お客様から個人情報の開示要求があった場合について

本人であることが確認できた場合に限り開示いたします。

<本人確認の方法>

開示のご要望を記載した所定の申請書に本人であることが証明できるもの（免許証・保険証など）の写しを添付して、弊社あてにご郵送下さい。

内容を確認させていただき、本人であることが明確になり次第、弊社は本人に指定された方法によって開示させていただきます。開示は次の方法により指定できます。

1. 電磁的記録の提供による方法
2. 書面の交付による方法

その他当該個人情報取扱事業社が定める方法

手続きの詳細につきましては、末尾に記載のヘルプデスクにお問合せください。

<不開示の場合>

次の場合には、開示のご要望には応じません。

1. 申請書に記載された住所が本人確認のための書類に記載された住所および弊社に登録されている住所と合致しない場合
2. 保有個人データが仮名加工情報、仮名加工情報である個人データおよび仮名加工情報である場合
3. 代理人による申請に際して代理権が確認できない場合
4. 本人または第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれのある場合
5. 弊社業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれのある場合
6. 他の法令等に違反するおそれのある場合

■苦情への対応について

取り扱う個人情報に対し、お客様からの苦情に対し迅速かつ適切に取組みます。そのための社内体制の整備を行います。

■SSL の対応について

弊社ウェブサイトでは、お申込み情報の登録、アンケートへのご回答、お問合せの際など、個人情報が送受信されるページにおいて、SSL（Secure Socket Layer）による暗号化通信を使用し、お客様の個人情報を外部の第三者が通信傍受できないよう対策を行います。

■ アクセスログの取得について

お客様が弊社ウェブサイトをアクセスされたことについて、その操作の情報をアクセスログという形で記録しています。

■ アクセスログの利用制限について

アクセスログをお客様情報と突き合わせ、お客様へのサービス向上のため、当社の利用目的達成の範囲で利用するとともに、万一問題が発生した際の原因追及、利用状況に関する統計・分析処理などに利用します。

■ クッキー(自動認証)の利用について

弊社では、クッキーの利用を前提としたサービスを提供しています。クッキーは、不正利用の確認、効果的な広告表示、利用者数の統計分析に利用します。

■ 個人情報保護に関するお問い合わせ先

<ヘルプデスク>

メール：receptioncenter@pony-cl.co.jp（24 時間受付）

<2026 年 08 月 13 日 改定>